

JB Asesores: el “Consejero Legal” a medida

En 1984 y siguiendo una larga tradición jurídica familiar, Jesús J. Aparicio Márquez fundó JB Asesores, una firma nacida para proporcionar a empresas, profesionales y particulares un servicio de asistencia jurídica de alta calidad. Unos años después se incorporó a la sociedad, en calidad de codirectora y de experta en el ámbito del derecho fiscal, M^a del Carmen Gregorio Rodríguez.

Hoy en día, JB Asesores se ha consolidado como un despacho multidisciplinar centrado en la asistencia jurídica en el área empresarial, mercantil, civil y de seguros, desarrollando un constante esfuerzo por hacer suyos los problemas de sus clientes y ofrecerles la mejor solución. El bufete cuenta con dos oficinas en Madrid -donde presta sus servicios una plantilla de siete personas- y dispone de una red de corresponsalías y acuerdos de colaboración con otros despachos profesionales en las principales capitales, como Málaga, Barcelona, Bilbao, Valencia, Gijón y Sevilla.

Dos grandes áreas

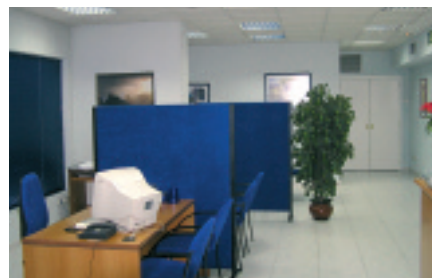
La labor de JB Asesores está estructurada en dos grandes áreas: la de empresas y el área jurídica. En el primer caso, la firma presta asesoramiento jurídico, fiscal y contable a las sociedades y profesionales que les encomiendan sus intereses; en el segundo, los clientes reciben un servicio personalizado en materia mercantil, de contratos -tanto civiles como mercantiles-, en el área de seguros o en temas relativos al derecho civil como herencias, derechos de la persona, incapacitaciones o derecho de familia.

La multidisciplinariedad del despacho ha traído consigo que su cartera de clientes sea muy variada y que incluya desde pymes hasta sucursales en España de multinacionales extranjeras. Jesús Aparicio, fundador de la firma, explica que “para nosotros tiene una gran importancia el asesoramiento a Emprendedores, tanto personas jóvenes como empresarios que inician una nueva actividad, clientes para los cuales tenemos unos productos con servicios muy definidos y especializados”.

El consejero legal

A lo largo de sus más de veinte años de experiencia profesional, JB Asesores ha desarrollado el concepto de “Consejero Legal” como base de su filosofía de trabajo, una filosofía que lleva a la empresa a aconsejar a sus clientes que consulten previamente con sus asesores antes que surja el proble-

ma. “En nuestro concepto -explica Aparicio-, el abogado moderno debe estar permanentemente al lado del cliente, en particular de los empresarios y emprendedores. Debe formar equipo con él desde el inicio del proyecto. En JB Asesores estamos convencidos de que una revisión a tiempo de un contrato, de un documento o del planteamiento de una operación mercantil nos permite ser más eficaces, previniendo situaciones indeseables y, desde luego, conseguimos que nuestros clientes estén más tranquilos y más seguros en su andadura empresarial”. Esa figura del “Consejero Legal” se traslada igualmente en el asesoramiento a particulares, de manera que los clientes de JB Asesores pueden lle-



gar a tener un “abogado de familia” al que puedan consultar las cuestiones con consecuencias jurídicas que surjan en su vida ordinaria.

Desde que iniciara su andadura, JB Asesores ha tratado de asumir los problemas de sus clientes como propios y, al mismo tiempo, ha optado por una política de comunicación constante con el cliente que se traduce, por ejemplo, en recordar juicios o señalamientos mediante un mensaje a su teléfono móvil.

En esta línea de transparencia, JB Asesores realiza siempre una hoja de encargo al iniciar sus actuaciones, de modo que siempre se presupuesta al



cliente el riesgo económico máximo por honorarios y gastos que va a asumir. “Suscribimos un completo contrato de prestación de servicios donde se garantizan por escrito al cliente todos sus derechos y el objeto de nuestra prestación de servicios, la cual queda siempre sometida al control del Colegio de Abogados, sometiéndonos por anticipado a los dictámenes que el mismo realice si fuera necesario. Con esto tratamos de garantizar la seguridad económica del cliente a la hora de cuantificar sus gastos por servicios legales”, concluye Jesús Aparicio.

Tecnología

Para satisfacer las necesidades de comunicación de sus clientes con el despacho, JB Asesores se ha dotado de las últimas tecnologías, que incluyen desde una centralita dotada de servicios de bienvenida y selección de llamadas, hasta el tratamiento totalmente informatizado de los expedientes. “Esa inversión tecnológica nos permite el control individualizado de cada asunto y la obtención de la información sobre la situación del mismo incluso si el letrado que lo lleva no se encuentra en el despacho, lo que permite informar al cliente en cualquier momento de la última actuación realizada en su asunto”, nos cuenta Jesús Aparicio.

Por otra parte, Internet es una herramienta muy empleada por el personal de JB Asesores para mantenerse al día de la avalancha normativa que afecta a las diversas áreas en las que presta servicio. “Nos mantenemos al día gracias a las múltiples revistas en formato electrónico a las que estamos suscritos, así como a la realización de cursos, no sólo presenciales sino tam-

bién a través de la red, lo que permite conseguir una eficaz gestión del tiempo y los recursos”, explica Aparicio.

Perspectivas

De cara al futuro, la dirección de JB Asesores apuesta por seguir trabajando para ganarse día a día la confianza del cliente y su fidelidad. Más allá del fomento de la relación directa, personal y fluida con sus clientes, los responsables de este bufete madrileño pretenden completar su oferta con servicios de alto valor añadido. Un ejemplo de ello ha sido la reciente incorporación de un servicio de asistencia financiera a sus clientes, de modo que es el bufete quien se ocupa de gestionar y negociar en su nombre la financiación de las empresas ante las entidades bancarias, lo que permite al cliente centrarse en el núcleo de su negocio con la confianza de que JB Asesores va a ayudarles a resolver esta problemática.



C/ Camino de los Vinateros, 53, 2º B
C/ Arroyo de la Media Legua, 64, local
28030 - Madrid

Tel. 91 439 58 14 - Fax 91 430 50 25

clientes@jbasadores.com

www.jbasadores.com